

Kvalitetspolicy

Necks Electric AB produkter och tjänster ska tillfredsställa kunder och andra intressenters krav och förväntningar.

Detta genom:

- Goda relationer med leverantörer, kunder och andra intressenter.
- Utveckling av långsiktiga samarbetspartnerskap med kunder och leverantörer.
- Tillgodose kunders behov med lyhördhet och engagemang.
- Ett ledningssystem som stöttar verksamheten och kontinuerligt förbättras.
- För relevanta nyckeltal, upprätta och underhålla ett kontinuerligt förbättringsarbete.
- Bemöta kundavikelser och kundklagomål med professionalitet och utnyttja dessa till att förbättra varor och tjänster.
- Stötta leverantörer i reklamationsarbetet på så sätt att de ständigt förbättrar produkter och prestanda.
- Klart och aktivt ledarskap.
- Kompetenta, motiverade och nöjda medarbetare.



Jesper Österman 2023-02-07